

Les principes et l'engagement sur la politique de la culture juste

POLITIQUE DE LA CULTURE JUSTE

Pour atteindre nos objectifs de sécurité, chaque employé d'ATR, à tous les niveaux, s'engage à garantir que la sécurité de nos produits et services ATR soit au coeur de tout ce que nous faisons.

Nous garderons à l'esprit que la vie de nos passagers, de nos clients et de nos collègues ATR dépend de l'engagement personnel de tous les employés d'ATR envers la sécurité de nos produits ATR.

Chaque collègue d'ATR doit faire le maximum pour s'assurer que les sujets potentiels de sécurité sont signalés et que les leçons apprises sont partagées avec les parties prenantes, conformément à ses fonctions et dans le cadre approprié.

L'état d'esprit d'anticipation et la transparence sont essentiels pour identifier de manière proactive les opportunités d'amélioration de la sécurité de notre produit ATR et pour accomplir notre devoir permanent de prévention des accidents.

La «culture juste», une culture dans laquelle les agents de première ligne ou d'autres personnes ne sont pas punis pour leurs actions, omissions ou décisions qui sont proportionnées à leur expérience et à leur formation, mais dans laquelle les négligences graves, les manquements délibérés et les dégradations ne sont pas tolérés. (Ref. EU N° 376/2014)

ENGAGEMENT POUR LA « CULTURE JUSTE »

Chez ATR, on s'engage à :

- S'assurer que des canaux de signalement appropriés sont disponibles et promus, afin de permettre à tous les employés de signaler des risques, des événements ou des opportunités sans inquiétude.
- Créer une atmosphère de confiance dans laquelle les gens sont encouragés à s'exprimer et à signaler.
- Encourager et soutenir tous les employés à signaler les risques, les événements ou les opportunités liés à la sécurité liés à l'utilisation de nos produits et services.
- Créer une atmosphère où chacun est entendu sans parti pris, avec civilité et respect.
- S'assurer que les risques, événements et opportunités signalés soient pris en compte uniquement dans l'esprit d'amélioration de la sécurité de nos avions ATR et de l'environnement dans lequel ils évoluent.
- S'assurer que les facteurs systémiques/organisationnels ayant contribué à l'événement sont traités.
- Mettre en oeuvre et promouvoir les principes de la « Culture Juste » à chaque niveau de l'entreprise.